

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»

РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕД. ПРОЕКТА «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА» В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ



ЗАДАЧИ, МЕРОПРИЯТИЯ, ЭФФЕКТЫ

			ПТ, %	
01 Системный уровень	Охвачено предприятий	66 520	9,31/6,61 ОКВЭД 35.3	15 системных мероприятий: • Технологическое развитие и цифровизация (2) • Кадровый потенциал (3) • Инфраструктура (3) • Операционная эффективность (3) • Регуляторные ограничения (4) 11/5 (2026) коробочных решений 110/30(2026) лучших практик 1600/400 (2026) повышение квалификации 120/ФЦК, 297/РЦК
02 Отраслевой уровень	Вовлеченных предприятий	4 253	4,88	
03 Адресный уровень	Проекты адресной поддержки	417	4,31	

КОРОБОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Цифровой дашборд эффективности водоканала отчетность с 3–4 дней до 15 минут; трудозатраты до 95%	Цифровое управление содержанием объектов ЖКХ операционные издержки – 25%; контроль отчетности до –80%	Система приоритизации инвестиций в модернизацию коммунальной инфраструктуры эффективность средств +15%	Автоматизация систем управления и диспетчеризации КНС численность – 15%; затраты – 25%	Система управления техобслуживания оборудования ЖКХ время простоев и ремонтных работ до –10%
---	--	--	---	--

ПРОРИТЕТЫ на 2027 год*: ЧРП на насосах (280), диспетчеризация узлов учёта тепла (255), мониторинг тепловых энергоустановок (206), бестраншейная санация труб (196), поиск порывов на сетях (194), мониторинг и уборка дорог (181), и др.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Повышение производительности труда – приоритетная задача для России в условиях дефицита кадров в ряде секторов экономики. Экономику России необходимо сделать более эффективной за счет создания современных хорошо оплачиваемых рабочих мест, активного внедрения автоматизированных систем, промышленных роботов и решений в области искусственного интеллекта.
В.В. Путин



**Федеральный проект «Производительность труда»
утвержден Указом Президента Российской Федерации
от 7 мая 2024 года № 309.**

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- ❑ **Повышение производительности труда:** Увеличение эффективности работы на предприятиях различных отраслей экономики. Модернизация производственных процессов: Внедрение современных технологий и методов управления для оптимизации производственных процессов.
- ❑ **Создание высокопроизводительных рабочих мест:** Обеспечение роста числа рабочих мест, соответствующих современным требованиям производительности и безопасности.
- ❑ **Повышение квалификации работников:** Организация обучения и повышения квалификации сотрудников для соответствия требованиям высокотехнологичных производств.
- ❑ **Стимулирование инноваций:** Поддержка и развитие инновационных решений, способствующих повышению производительности.

УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА ПОЛУЧАЮТ ЭКСПЕРТНУЮ ПОДДЕРЖКУ РЕГИОНАЛЬНОГО И ФЕДЕРАЛЬНОГО ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ



БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ РОССИЙСКИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ПОЛУЧАЮТ ДОСТУП К ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ, МЕРАМ ФИНАНСОВОЙ И НЕФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ И УСТРАНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ

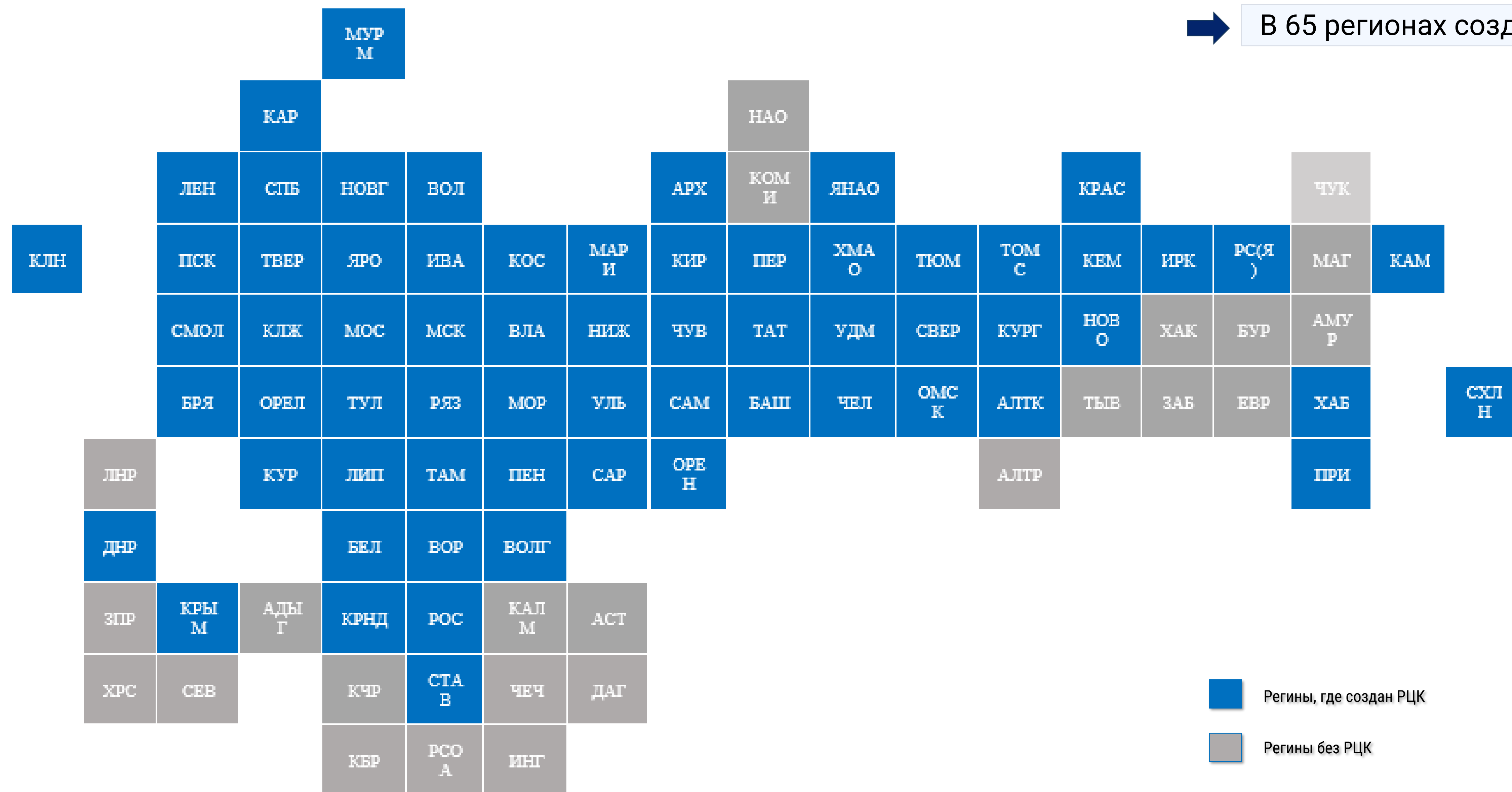
СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

ОЦК в ЖКХ + регион + ФЦК / РЦК + предприятие = **практический рост производительности**

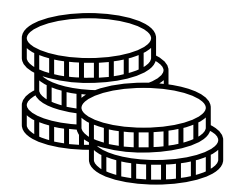


Региональный центр компетенций (РЦК) / Федеральный центр компетенций (ФЦК) - это оператор Федерального проекта «Производительность труда» на территории Российской Федерации, который оказывает поддержку предприятиям и помогает им реализовывать проекты по повышению производительности труда. Специалисты оператора предоставляют экспертное сопровождение, содействуют внедрению лучших практик и инструментов бережливого производства, а также организуют обучение сотрудников для достижения устойчивых результатов в оптимизации рабочих процессов

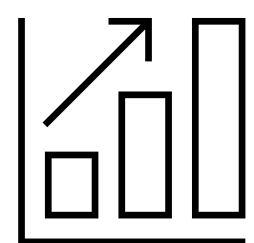
➔ В 65 регионах созданы РЦК



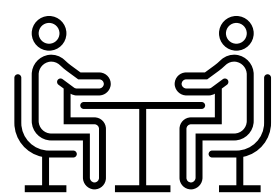
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»



- Входит в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика»
- Цель федерального проекта – обеспечить к 2030 году:



- **100%** вовлечение государственных и муниципальных организаций социальной сферы в реализацию проектов, направленных на повышение ПТ.
- не менее **40%** вовлечение крупных и средних предприятий базовых несырьевых отраслей экономики в реализацию проектов, направленных на повышение ПТ.



**Уже вовлечены
в проект**

>8,5 ТЫС.
ПРЕДПРИЯТИЙ

82 ИЗ 89
СУБЪЕКТОВ РФ

+5% РОСТ ПТ НА
ПРЕДПРИЯТИИ В ГОД

Основные критерии для участия в проекте

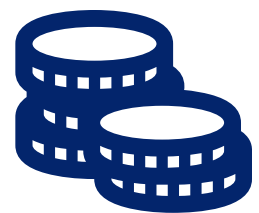
- Выручка предприятия от 400 млн. рублей в год
- Отношение предприятия к одной из отраслей: жилищно-коммунальное хозяйство*, обрабатывающее производство, сельское хозяйство, транспорт, строительство, туризм;
- Доля участия налоговых резидентов иностранных государств в уставном (складочном) капитале юридического лица не выше 50%;
- Предприятие применяет общую систему налогообложения (ОСНО) или единый сельскохозяйственный налог (ЕСХН);

Для участия важно

- Готовность руководства предприятия к изменениям
- Готовность выделения ресурсов для реализации проекта
- Существенный разрыв между текущими показателями производительности труда, оборачиваемости запасов и отраслевыми бенчмарками
- Возможность роста объёма продаж за счёт наращивания объёмов производства, увеличения качества, снижения потерь
- Согласование участия предприятия в проекте руководством региона и ФЦК/РЦК

*-согласно критериев для участников федерального проекта «Производительность труда»

ЧТО ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДПРИЯТИЕ



Услуги РЦК/ФЦК предоставляются бесплатно



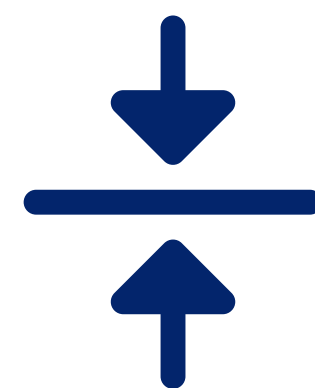
Индивидуальная программа повышения производительности



Ориентир - это ежегодный рост производительности труда на 5% без финансовых затрат



Оптимизация производственных процессов, увеличение загрузки и эффективности использования оборудования и персонала



**Устранение потерь
Сокращение времени протекания процессов
Оптимизация перемещений и простоев
Увеличение выработки**

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ-УЧАСТНИКОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА*

- ☐ **Оптимизация** выбранного производственного потока с адресной экспертной поддержкой специалистов РЦК/ФЦК на безвозмездной основе, в т.ч. с использованием Лучших практик по оптимизации потоков на сайте производительность.рф
- ☐ **Обучение** сотрудников предприятий на безвозмездной основе, в т.ч. прохождение электронных курсов на сайте производительность.рф
- ☐ **Обучение на ФАБРИКЕ ПРОЦЕССОВ** на безвозмездной основе
- ☐ **Повышение квалификации сотрудников** обучение по программам профессиональной переподготовки
- ☐ **Льготные займы** по программе «Производительность труда»
- ☐ **Программа «Лидеры производительности»** для руководителей предприятий-участников проекта
- ☐ **Программа «Акселератор экспортного роста»** обучение и помощь с выходом на новые рынки
- ☐ **Помощь в Цифровой трансформации** комплексная помощь в процессе автоматизации

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Направления:

Материальный поток:

Аварийно-восстановительный ремонт

Организация склада, приемка и выдача СиМ

Информационный поток:

Диспетчеризация обращений

Движение и управление информацией на предприятии

Реализация проекта
6 месяцев

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

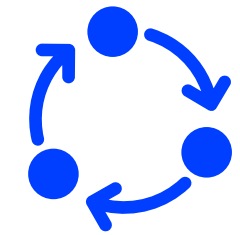
В рамках реализации пилотного проекта на предприятиях проводятся следующие блоки мероприятий:

- ❑ **Оптимизация выбранного производственного потока по методикам и с применением инструментов Бережливого производства под руководством аттестованных экспертов**
- ❑ **Создание эталонного участка с обязательным применением основных инструментов Бережливого производства**
- ❑ **Создание проектного офиса предприятия - сотрудники предприятия обучаются внедрению инструментов и методов Бережливого производства и стажируются в их применении (для развития Производственной системы на предприятии и тиражирования полученного опыта на других производственных/офисных потоках предприятия)**

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ:

- Назначает лицо, ответственное за осуществление взаимодействия с РЦК/ФЦК и реализацию совместных мероприятий
- Формирует рабочую(ие) группу(ы) из числа сотрудников – участников оптимизируемого процесса
- Обеспечивает участие сотрудников предприятия в обучении (*обучение проходит на базе предприятия*)
- Обеспечивает эксперту РЦК/ФЦК доступ на предприятие и рабочие условия на время проведения мероприятий с сотрудниками предприятия
- В случае невозможности оказать содействие в выполнении определенного мероприятия уведомляет об этом РЦК/ФЦК
- Рассматривает, согласовывает, подписывает документы о выполнении мероприятий: приказы, план мероприятий по внедрению улучшений
- Не оплачивает услуги РЦК/ФЦК
- Не несет ответственности в случае невыполнения соглашений из-за обстоятельств непреодолимой силы
- Конфиденциальность и неразглашение информации определена отдельным приложением к соглашению

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ЭКСПЕРТОВ



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ОФИСНЫХ ПРОЦЕССОВ



- ☐ Выбор пилотного потока (производственного процесса)
- ☐ Определение целевых показателей потока
- ☐ Выявление потерь и разработка плана их устранения
- ☐ Оптимизация загрузки персонала
- ☐ Создание эталонных рабочих мест



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И МЕТОДОЛОГИЕЙ



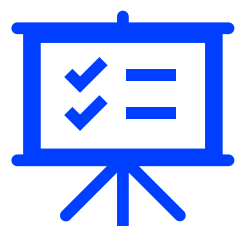
- ☐ Формирование проектного офиса
- ☐ Вовлечение руководителей в реализацию проекта
- ☐ Контроль единства методологии



ОБУЧЕНИЕ



- ☐ Обучение сотрудников инструментам и методам повышения эффективности, бережливого производства
- ☐ Обучение на Фабрике процессов
- ☐ Возможность дистанционного обучения
- ☐ Обучение внутренних тренеров для передачи знаний



МОТИВАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ



- ☐ Внедрение и адаптация процесса целеполагания
- ☐ Вовлечение сотрудников в процесс изменений
- ☐ Разработка мер материальной и нематериальной мотивации
- ☐ Обмен лучшими практиками реализации проектов

ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ

В рамках проекта «Повышение производительности труда» сотрудники предприятия примут участие в «Фабрике процессов»

Фабрика процессов – это учебная производственная площадка, на которой участники в реальном производственном процессе получают практический опыт применения инструментов бережливого производства

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

- ➔ Показать, как улучшения в производственных процессах влияют на операционные и финансовые показатели предприятия
- ➔ Научиться видеть потери в своих рабочих процессах.
- ➔ Продемонстрировать практическое применения инструментов и принципов БП

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Руководители и сотрудники предприятий-участников

ПРОЦЕСС

- три производственных раунда
- после каждого раунда - разбор процесса, «что не позволило достичь целевых показателей»?
- по мере необходимости даются точечные теоретические знания.

ПРИМЕРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ



ПРИМЕР: ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

«Оптимизация Аварийных ремонтных работ»

ВЫРАБОТКА
↑ 30%

ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА
↓ 89%

НЕЗАВЕРШЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО
↓ 45%



БЫЛО

- Низкая производительность работы ремонтных бригад. Ожидание бригады при подготовке к выезду;
- Низкая загрузка водителей вахтовых автомашин;
- Лишние затраты на перемещения и работу специализированной техники. Удаленность единственной площадки хранения грунта от мест, где проводятся восстановительные работы. Повторные выезды бригад для уточнения типа неисправности. Простои спецтехники.

СТАЛО

- Реорганизация структуры ремонтного блока;
- Стандартизация оснащения аварийных бригад: переоснащение автомобилей и закрепление нормативного состава оборудования;
- Внедрение оперативного контура управления: инфоцентр, регулярный производственный анализ, предварительное планирование и подготовка работ;
- Упорядочивание складской логистики: внедрение адресного хранения и ABC-классификации номенклатуры.



ПРИМЕР: ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

«Оптимизация Обслуживания насосных станций»

ВЫРАБОТКА
↑ 40%

ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА
↓ 63%

ЗАТРАТЫ НА ГСМ
↓ 43%



БЫЛО

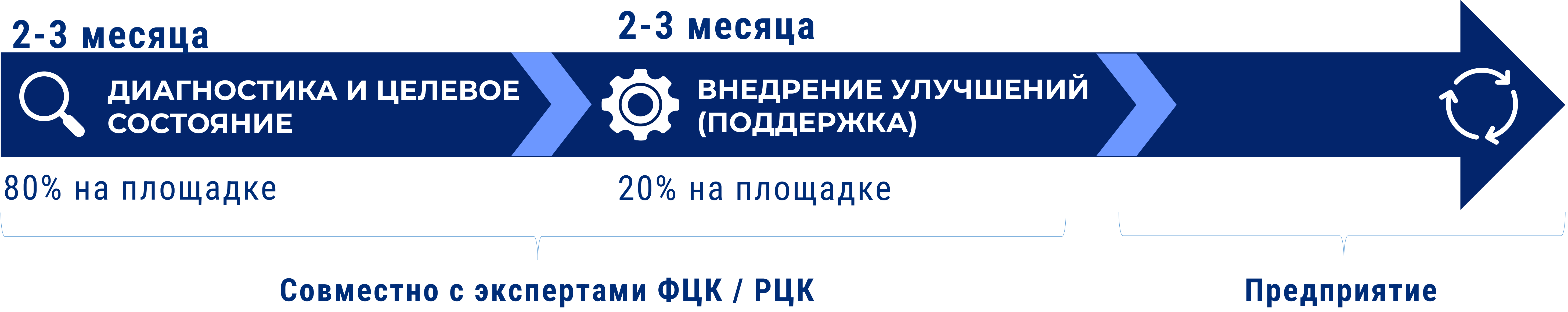
- Низкая производительность работы бригад, выполняющих плановое обслуживание насосных станций водоотведения (НСВ);
- Трудоемкий процесс очистки сороудерживающего оборудования в опасных зонах, риск получения производственных травм и отравлений машинистами КНС;
- Затраты на штрафы и восстановительные работы в случае проливов на канализационно-насосных станциях.

СТАЛО

- Изменение конструкции сороулавливающих корзин и изменение способа выполнения очистки;
- Оптимизация системы мониторинга перемещений ремонтного автомобиля и процесса выдачи планов объезда НСВ;
- Стандартизация процесса обслуживания НСВ: внедрение единых скриптов и обучение персонала;
- Организация сервиса Desk для сбора и обработки обращений граждан и плановых объездов НСВ.

РАБОТА ЭКСПЕРТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

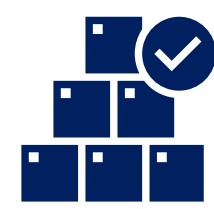
ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ



 **Снижают время протекания процесса**

 **Повышают загрузку оборудования**

 **Повышают уровень безопасности**

 **Сокращают запасы**

 **Снижают дистанцию на время транспортировки**

 **Повышают качество работ / услуг**

Партнёрство с РЦК (на примере Ростовской области)

Подход адресной работы, на предприятии-участнике Федерального проекта «Производительность труда»



Актуальность внедрения бережливых инструментов в ЖКХ

Социальная справедливость

Ресурсоснабжение по обоснованным ценам, без лишних затрат

Кадровый голод

Дефицит квалифицированного персонала и высокая доля ручных операций снижают производительность

Финансовое состояние

Хронические убытки и растущие выпадающие расходы создают нагрузку на бюджеты всех уровней

Качество услуг

Отраслевые требования к бесперебойности и качеству услуг



Традиционный подход

Локальные улучшения без существенного системного эффекта

- Оптимизация работы **линейного персонала**
- Работа со **складом и логистикой**
- Повышение скорости реагирования на **инциденты**
- Обслуживание **оборудования**
- Снижение **потерь**

Проблема:

- Внедряемые улучшения **разрозненные**
- Слабо влияют на **финансовые и операционные показатели верхнего уровня**
- Плохо приживаются и **тиражируются**

2026 год

Новый подход: комплексная системная диагностика с привлечением функциональных и отраслевых экспертов

1

ФИНАНСЫ И ТЭП

- Динамика показателей бухгалтерской отчетности
- Динамика показателей сметы доходов-расходов в разрезе отдельных видов деятельности
- Анализ технико-экономических показателей
- Анализ влияния реализации инвестиционной программы на результаты деятельности предприятия

2

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Анализ и оптимизация основных производственных процессов (ремонт, обслуживание, подготовительные операции)
- Диспетчеризация, работа с заявками
- Выстраивание информационного потока

4

ЛОГИСТИКА И СКЛАД

- Оптимизация организации хранения и списания ТМЦ
- Повышение эффективности использования спецтехники и автотранспорта

3

ПЕРСОНАЛ

- Оценка численности, вовлеченности и мотивации сотрудников

Результат: выявление приоритетных направлений улучшений, напрямую влияющих на достижение стратегических показателей деятельности компании

Примеры результатов нового подхода

1

МУП «КБУ», г. Бердск

Разработка стратегического плана развития на уровне муниципалитета

- Снижение нагрузки на муниципальный бюджет за счёт поэтапного устранения системных проблем
- Оптимизация операционной и инвестиционной деятельности с измеримыми KPI
- Управление расходами всех уровней
- Оптимизация взаимоотношений с мэрией и регулятором

2

МКП "ШКХ" УМО СО,
г. Углегорск

Трансформация системы теплоснабжения

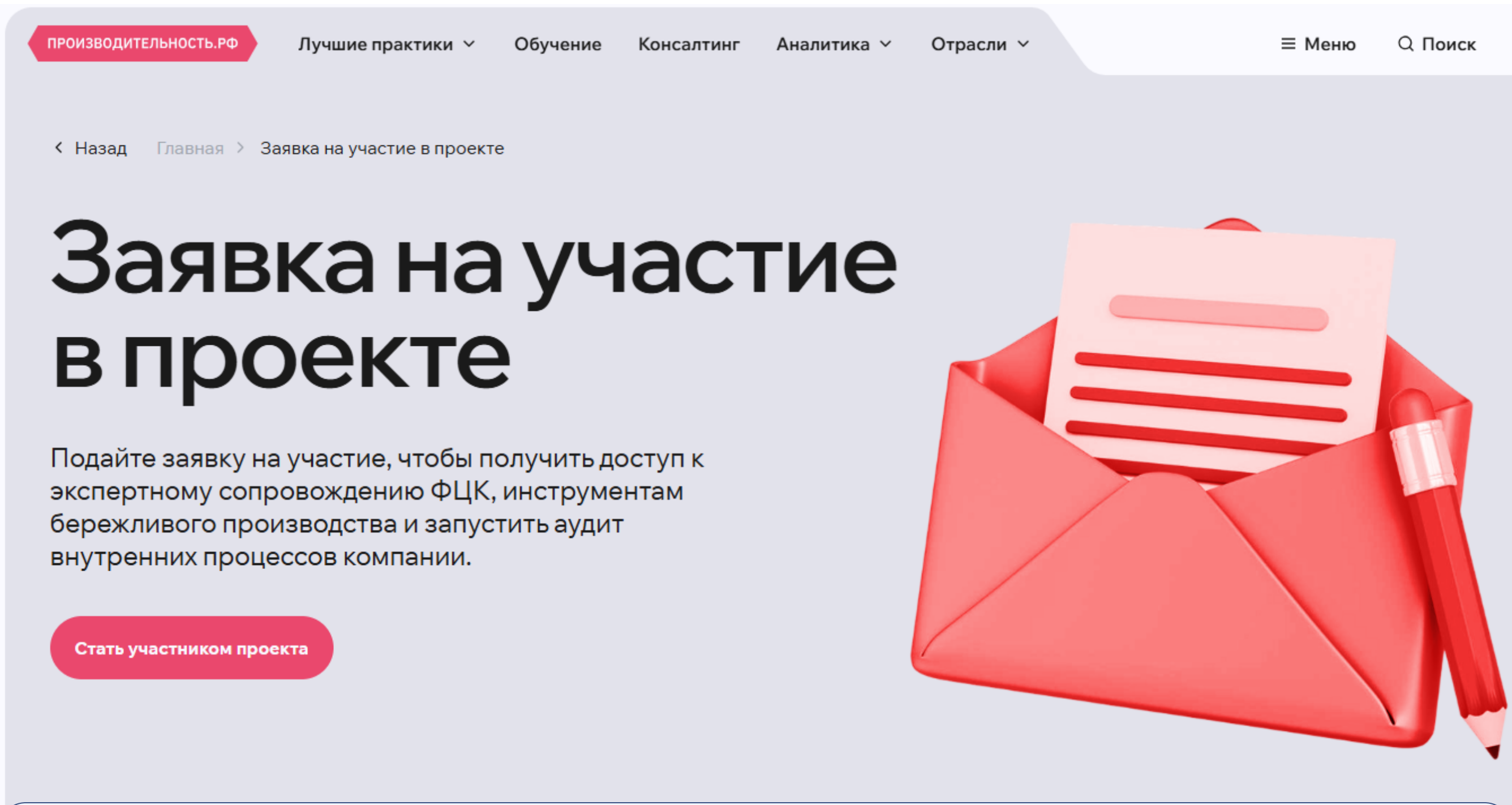
- Внедрение систем мониторинга и управления процессами производства и передачи тепла
- Оптимизация процессов приемки и перемещения сырья
- Пересмотр принципов организации теплоснабжения всего муниципального округа
- Работа с потерями и фактической величиной полезного отпуска

3

МУП «Энергия»,
г. Новосибирск

Операционная эффективность в масштабах мегаполиса

- Реальная оптимизация численности персонала с повышением оперативности работы сотрудников
- Снижение затрат на содержание избыточных мощностей
- Оптимизация работы с бесхозными сетями
- Оптимизация условий концессионных соглашений с целью повышения эффекта для региона и потребителя
- Совершенствование учетной политики и складского учета



Ссылка для подачи заявки на участие в проекте



<https://производительность.рф/project>

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Оставьте заявку на участие

2. Дождитесь одобрения заявки

3. Заключите соглашение с ФЦК/РЦК

4. Внедрите улучшения с поддержкой экспертов

5. Зафиксируйте полученный результат

Как подать заявку на участие в проекте

- 1 Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в Личном кабинете ИТ-платформы Производительность.рф
- 2 Укажите контакты заявителя
- 3 Предоставьте общую информацию о предприятии
- 4 Заполните страницу с финансовой информацией о предприятии
- 5 Скачайте и заполните заявку. Подпишите её у уполномоченного представителя компании
- 6 Прикрепите сканы заявки и формы № 2 в разделе «Заявки на участие» в Личном кабинете Производительность.рф

До 14.08.26 субъекты РФ должны направить списки предприятий, готовых к вступлению в Федеральный проект «Производительность труда» на почту ОЦК в ЖКХ: info@rostzkh.ru



Сайт ОЦК в ЖКХ



Канал ОЦК в Макс